

# ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ / КОНСУЛЬТАЦИЮ / ОБСЛЕДОВАНИЕ

## 1. Способы записи на прием

Записаться на прием к врачу можно следующими способами:

- Лично обратившись в клинику в часы работы;
- По телефону клиники.

## 2. Режим работы и контакты

- Адрес: Ростов-на-Дону, ул. Добровольского 11
- Телефоны для записи: +7 (863) 231-08-04
- Режим работы:  
Понедельник - Пятница: 09:00 - 20:00  
Суббота: 09:00 – 14:00  
Воскресенье: Выходной

## 3. Необходимые документы

Для записи на первичный прием при себе необходимо иметь:

- Паспорт для взрослых пациентов;
- Паспорт законного представителя для недееспособных пациентов.

## 4. Оформление медицинской документации

При первичном обращении в клинику оформляется медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения:

- Фамилия, имя, отчество (полностью);
- Пол;
- Дата рождения;
- Адрес регистрации на основании документа, удостоверяющего личность;
- Серия и номер паспорта;
- Сведения о состоянии здоровья (анкета);
- Согласие на обработку персональных данных;
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

## 5. Процедура приема

- В день приема пациенту необходимо подойти в клинику за 10-15 минут до назначенного времени для оформления необходимой медицинской документации;
- После заполнения документов пациент направляется на прием к выбранному специалисту;
- Пациент имеет право на выбор врача.

## 6. Предварительная запись

Клиника работает по системе предварительной записи для удобства пациентов и исключения ожидания в очередях.

## 7. Соблюдение времени приема

- Время приема должно соответствовать назначенному;
- В случае экстренной помощи другому пациенту, ожидающие пациенты будут проинформированы администрацией о возможной задержке.

## 8. Время ожидания приема

- Плановая медицинская помощь оказывается по предварительной записи;
- Время ожидания не должно превышать 30 минут от назначенного времени, за исключением случаев оказания экстренной помощи другим пациентам.

## 9. Неотложная помощь

Неотложная медицинская помощь пациентам с признаками неотложных состояний оказывается безотлагательно.

#### 10. Продолжительность и объем услуг

- Время приема определяется действующими нормативами;
- Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется лечащим врачом.

#### 11. Опоздания

При опоздании пациента более чем на 15 минут врач вправе:

- Сократить объем запланированных манипуляций;
- Перенести прием на другое время.

#### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сотрудники клиники осуществляют предварительное информирование пациентов о дате и времени приема по телефону или SMS. Если связь с пациентом не была установлена, просим самостоятельно уточнить в регистратуре актуальность записи, а также сообщить о невозможности посетить врача.

При возникновении вопросов, проблем и пожеланий относительно порядка записи просим обращаться к администрации клиники.

#### ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

- Медицинская карта является собственностью клиники и хранится в регистратуре;
- При первичном обращении заключается договор на оказание платных медицинских услуг;
- Без подписания информированного согласия и согласия на обработку персональных данных клиника не может оказывать медицинские услуги;
- Клиника оставляет за собой право отказать в лечении при наличии медицинских противопоказаний или невозможности обеспечить безопасность услуги.